



**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ЗНАНИЯ»
АНО ДПО САСЗ**

Принято на заседании
Педагогического Совета Академии
Протокол от 01 октября 2021 года



УТВЕРЖДЕНО
Приказом ректора АНО ДПО САСЗ
от «01» октября 2021 года №2//01-10

**Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и
противодействие террористическим угрозам**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки	Экскурсоведение
Квалификация	Экскурсовод-гид

Разработал: Пономаренко И.Ю., преподаватель АНО ДПО САСЗ

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с учебным планом программы, разработанным на основе: Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 года № 516.

Профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 июня 2021 № 394н

дисциплина «Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам», в соответствии с учебным планом, является обязательной для изучения ДПП ПП «Экскурсоведение», 1080ч.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам» включает 5 тем. Темы объединены в 4 модуля: «Понятие безопасности в туристической сфере», «Современные технические средства обеспечения безопасности», «Виды современного терроризма. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами», «Правила оказания первой помощи».

Цель изучения дисциплины формирование профессиональных компетенций слушателей в сфере обеспечения безопасности объектов туристской инфраструктуры и противодействия террористическим угрозам.

Задачи дисциплины:

-сформировать профессиональные компетенции слушателей в сфере соблюдения техники безопасности в работе с экскурсантами.

- систематизировать знания о технологиях безопасной экскурсионной среды; освоение навыков эффективного использования способов противодействия террористическим угрозам.

- познакомить слушателей с основными понятиями безопасности в туристической сфере, современными техническими средствами обеспечения безопасности.

- сформировать понимание и навыки использования методик и техники проведения экскурсий при массовых мероприятиях

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

Освоение дисциплины «Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины обучающиеся должны:

Овладеть компетенциями:

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

Профессиональные компетенции:

ПК-1 Способен к организационному обеспечению экскурсионных услуг

ПК-2 Способен к проведению экскурсий

4. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЁМКОСТЬ

Объём дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	60		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)			10
Аудиторная работа (всего):			10
в том числе:			
Лекции			8
семинары, практические занятия			2
лабораторные работы			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе:			
Самостоятельная работа обучающихся (всего)			50
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет)			+

5. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Из них аудиторные занятия	
				Самостоятельная работа

			Лекции	Практические занятия / семинары	
1 раздел	Понятие безопасности в туристической сфере	20	2		18
1	Идентификация опасностей в туризме	10	1		9
2	Санитарно-гигиенические и противозидемическое обеспечение	10	1		9
2 раздел	Современные технические средства обеспечения безопасности	10	2		8
3	Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета. Маркетинг программ и маршрутов путешествий	10	2		8
3 раздел	Виды современного терроризма. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами	10	2		8
4	Виды современного терроризма. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами	10	2		8
4 раздел	Правила оказания первой помощи.	20	2	2	16
5	Правила оказания первой помощи.	20	2	2	16
	Вид промежуточной аттестации обучающегося (Зачет)		+		
	Всего:	60	8	2	50

Содержание дисциплины:

Раздел 1 Понятие безопасности в туристической сфере

Тема 1 Идентификация опасностей в туризме

Содержание лекционных занятий:

1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Понятие «безопасность туризма».
2. Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Классификация существующих опасностей.
3. Риск как мера опасности. Классификация рисков.
4. Принципы и средства обеспечения безопасности.
5. Воздействие окружающей среды Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясений, наводнений, селевых потоков, цунами, снежных лавин, бурь, ураганов и штормов.
6. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф.

7. Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике.
8. Химическая опасность.
9. Радиационная опасность.
10. Опасность обрушения зданий и сооружений.
11. Страхование в туризме

Тема 2 Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение

Содержание лекционных занятий:

1. Правила личной гигиены.
2. Загрязнение почвы. Недоброкачественная пища и вода.
3. Помощь при потертостях, мозолях, подопреваниях.
4. Методы обеззараживания воды.
5. Природные источники питания.
6. Потребность человека в воде в зависимости от температуры.

Раздел 2 Современные технические средства обеспечения безопасности

Тема 3 Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета. Маркетинг программ и маршрутов путешествий

Содержание лекционных занятий:

1. Необходимые меры безопасности прохождения маршрута. Исходные данные для оценки рисков в выездном туре.
2. Анализ логистической поддержки.
3. Схема маркетинга туроператорской услуги.
4. Оборудование, механизмы, машины для перемещения туристов. Автоматизированная логистическая поддержка (АЛП).

Раздел 3 Виды современного терроризма. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами

Тема 4. Виды современного терроризма. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами

Содержание лекционных занятий:

1. Терроризм и экстремизм как постоянные явления жизни общества: сущность, понятие и основные определения
2. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами и меры противодействия им

Раздел 4 Правила оказания первой помощи

Тема 5 Правила оказания первой помощи

Содержание лекционных занятий

1. Приемы оказания первой помощи:

Первая помощь при кровотечениях и ранениях. Способы остановки кровотечения. Виды повязок. Правила и приемы наложения повязок на раны. Практическое наложение повязок.

Первая помощь при переломах. Приемы и способы иммобилизации с применением табельных и подручных средств. Способы и правила транспортировки и переноски пострадавших.

Первая помощь при ушибах, вывихах, химических и термических ожогах, отравлениях, обморожениях, обмороке, поражении электрическим током, тепловом и солнечном ударах.

Правила и техника проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца. Практическая тренировка по проведению искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.

Первая помощь при отравлении.

Правила оказания помощи утопающему

Содержание практических занятий:

1. Приемы оказания первой помощи

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги, проведение форумов и выполнение заданий в интернет-среде, электронное тестирование знаний, умений и навыков) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов с возможным использованием электронных средств проведения видеоконференций и видеолекций.

В практике организации обучения широко применяются следующие методы и формы проведения занятий:

- **традиционные** (лекции, семинары, лабораторные работы и т.д.) и **активные и интерактивные формы** (компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, анализ кейсов, дискуссионные группы и т.д. Дополнительными примерами активных и интерактивных форм организации занятий могут служить: диалог; моделирование; «аквариум»; «снежный ком»; мозговой штурм; «жужжащие группы»; имитационные упражнения; организационно-деятельностные игры; проблемное изложение; частично-поисковый (эвристический, сократический) метод; исследовательский метод; креативный метод; анализ конкретных учебных ситуаций (case study) (кейс типа «Выбор», «Кризис», «Конфликт», «Инновационный кейс») и др.);

- формы с использованием информационных технологий / технических средств обучения, дистанционных образовательных технологий (мультимедийные лекции, видеоконференции и т.д.);

- аудиторные и внеаудиторные формы;

- семинары, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося;

- компьютерные занятия;

- письменные или устные домашние задания;

- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;

- круглые столы;

- консультации преподавателей;

- самостоятельная работа;

- самостоятельное освоение теоретического материала;

- решение специальных задач;

- выполнение тренировочных и обучающих тестов;

- выполнение компьютерных экспериментов и компьютерных лабораторных работ в дистанционном режиме;

- проработка отдельных разделов теоретического курса;

- подготовка к семинарским и практическим занятиям;
- подготовка к текущему и итоговому контролю.

6.1. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;
- дидактическое тестирование;

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят: рекомендуемый перечень литературы, учебно-методические и информационные материалы, оценочные средства и иные материалы.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1 Идентификация опасностей в туризме	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Классификация существующих опасностей.	Работа в ЭБС.	Литература к теме 1, работа с интернет источниками	Тестирование
Тема 2 Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение	Правила личной гигиены. Загрязнение почвы. Недоброкачественная пища и вода.	Работа в ЭБС.	Литература к теме 2, работа с интернет источниками	Тестирование
Тема 3 Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета. Маркетинг программ и маршрутов	Необходимые меры безопасности прохождения маршрута. Исходные данные для оценки рисков в выездном туре. Анализ логистической поддержки.	Работа в ЭБС.	Литература к теме 3, работа с интернет источниками	Тестирование

путешествий				
Тема 4. Виды современного терроризма. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами	Терроризм и экстремизм как постоянные явления жизни общества: сущность, понятие и основные определения Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами и меры противодействия им	Работа в ЭБС.	Литература к теме 4, работа с интернет источниками	Тестирование
Тема 5 Правила оказания первой помощи	Приемы оказания первой помощи	Работа в ЭБС.	Литература к теме 5, работа с интернет источниками	Тестирование

6.2. КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Учебным планом не предусмотрено.

6.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

№ п/п	Тема	Краткая характеристика оценочного средства	Критерии оценивания компетенции
1.	Идентификация опасностей в туризме	тестирование	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3. ПК-2.1. ПК-2.2. ПК-2.3
2	Санитарно-гигиенические и противозидемическое обеспечение	тестирование	ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3. ПК-2.1. ПК-2.2. ПК-2.3
3	Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета. Маркетинг программ и маршрутов путешествий	тестирование	ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3. ПК-2.1. ПК-2.2. ПК-2.3
4	Виды современного терроризма. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами	тестирование	ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3. ПК-2.1. ПК-2.2. ПК-2.3
5	Правила оказания первой помощи	тестирование	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3. ПК-2.1. ПК-2.2. ПК-2.3

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; <p>достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	<p>Слушатель демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

3.2. Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%

3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

7.1. ДЕМОСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА

Опасность – это:

[+] способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий

совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом

реальная угроза жизни и здоровью туриста

роковое стечение обстоятельств

непродуманные действия или прямые ошибки человека

Понятие риск – это:

возможность вредного воздействия

возможность ущерба

[+] вероятность нежелательного события

расчетная вероятность реализации негативного события с теми или иными масштабами его последствий

нежелательное событие

[q] Объективные факторы риска – это:

естественные препятствия

горный рельеф

[+] невозможность со стороны туриста повлиять на внешние неблагоприятные обстоятельства, возникающие помимо его воли, и изменить их в применении к опасностям туристского похода

лавины

опасные природные явления

Фактор риска – это:

потенциальная способность причинять вред

потенциальная способность вызвать нежелательное событие

вещество и деятельность

[+] функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления

причина потенциального неблагоприятного события

Несчастный случай в походе – это:

явление случайное, неожиданное

непреднамеренность и нецелеосознанность явления

событие, опасная ситуация, которые принесли несчастье для здоровья туриста

[+] непреднамеренная травма или смерть человека, происшедшие в результате неожиданность травмирующего воздействия в условиях туристского путешествия

процесс, при котором возникают вредные процессы

Большое количество несчастных случаев в горах обусловлены:

- [+] 3 основными факторами
- 2 основными факторами
- 4 основными факторами
- 5 основными факторами
- [a] 6 основными факторами

Наиболее важный реципиент риска - это

- природная среда
- растения
- климатические и погодные условия
- походные технологии
- [+] человек

На сколько категорий можно разделить все факторы риска на основании периода возникновения потенциальной опасности:

- [+] две
- три
- четыре
- пять
- шесть

[q] На сколько категорий можно разделить все причины несчастных случаев в туризме на основании роли личности (субъекта) в возникновении потенциальной опасности:

- [+] две
- три
- четыре
- пять
- шесть

Субъективные факторы риска – это:

- ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям
- [+]любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста
- ошибки в организации страховки
- ошибки в ориентировании на местности
- ошибки в организации туристского бивака

Сколько существует методических подходов к определению риска?

- 2
- 3
- [+] 4
- 5
- 6

Какой метод подхода не относится к определению риска?

- социологический метод, основанный на опросе населения
- экспертные методы, когда вероятность событий определяется путем опроса оптимальных специалистов
- [+]химический

инженерный
модельный

Социальная опасность – это:

потенциальная способность причинять вред
ошибки в организации страховки
возможность вредного воздействия
возможность ущерба
[+]

Риск – это:

частота
возможное число тех или иных неблагоприятных последствий
[+] возможная опасность либо действие наугад в надежде на удачный исход
оценка опасности
возможное число неблагоприятных последствий
[+] наиболее емкое интегрирующее понятие, которое фактически служит мерой
осознаваемой человеком опасности в его жизни и деятельности

Сколько разделов содержит классификация правил безопасности?

5
6
8
10
[+] 12

Сколько методических подходов к определению риска можно выделить?

2
5
3
[+]4
6

[q] На сколько базовых классов можно разделить опасность?

4
[+] 3
2
5
6

Что такое угроза?

[+]препятствие для удовлетворения потребностей
достигается лишь при уклонении, уничтожении и защите человека
реальная угроза жизни
роковое стечение обстоятельств
[a] прямые ошибки человека

Фактор риска – это:

опасность
опасные природные явления

причина неблагоприятного события
[+] функция неблагоприятных свойств объекта и условий их проявления
прямые ошибки человека

К природным причинам риска можно отнести:

[+] проявление стихийных сил природы
землетрясения
наводнения
сели
ураганы

[q] Какое определение относится к социальной безопасности?

система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению условий жизни
это защита жизненно важных интересов общества
[+] интегральное понятие, характеризующее состояние государственных, экономических и общественных институтов и социальных общностей вместе взятых
это безопасность личности и общества
это защищенность жизненно важных интересов личности, семьи, общества от внутренних и внешних угроз

[q] Что относится к объектам социальной безопасности?

семейная защита и самозащита
[+] все основные элементы социальной системы обеспечения качества и уровня жизни народа, которые регулируются национальной и социальной политикой
личность и ее жизненно важные права
[a] человек и человеческая деятельность
[a] государство и профсоюзы

[q] Под безопасностью туристов понимаются:

личная безопасность туристов
сохранность их имущества
не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий
комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны
[+] все ответы верны

Какие существуют методические подходы к определению риска?

инженерный
модельный
экспертный
социологический
[a] [+] все ответы верны

[q] Наиболее опасные социальные конфликты – это:

терроризм, захват заложников
экстремистские движения
нацизм, национализм, шовинизм
действия агрессивной толпы – погромы, поджоги и др.
[+] все ответы верны

[q] Укажите основные виды толп, в которых может оказаться турист по своей или против его воли?

- простая толпа
- экспрессивная толпа
- конвенциональная толпа
- действующая агрессивная толпа

[a] [+] все ответы верные

[q] На сколько видов разделяются типичные проблемы безопасности деятельности многих фирм?

[+] 2

3

4

6

8

[q] Что в первую очередь относится к объектам личной безопасности туриста?

- [+] здоровье и жизнь туриста
- материальные блага туристов
- имущественные права туристов
- личная неприкосновенность
- частная жизнь

Виновные в нарушении законодательства о туристской деятельности несут ответственность:

- в административном порядке
- [+] в порядке, установленном законодательными актами РК
- в соответствии с Законом «О туристской деятельности в Республике Казахстан»
- в уголовном порядке
- [a] во внесудебном порядке

[q] Что является важной мерой обеспечения личной безопасности туристов?
комплекс мер, направленных на противодействие административным правонарушениям и преступлениям в сфере туризма

- надлежащие рекомендации о поведении в общественных местах
- порядок действий в случае приключившихся обстоятельств
- грамотное предупреждение об опасности
- [+] надлежащее информационное обеспечение

В чем заключается специфика обеспечения личной безопасности туристов, экскурсантов и иных посетителей?

- снижение вины туристов
- [+] осуществление в отношении путешественников повышенных мер безопасности, особенно в начальный период путешествия
- решение ряда проблем, которые при стечении обстоятельств могут привести к неблагоприятным последствиям
- снижение организационных неувязок и проблем
- меры по ограничению туристских и деловых поездок в страны с очагами эпидемий

Что на сегодня представляет главную опасность для казахстанского государства и общества?

- национализм
- шовинизм
- экстремистские движения
- нацизм
- [a] [+] терроризм

[q] По направленности выделяется экстремизм:

- экономический
- политический
- националистический
- религиозный
- экологический
- + все ответы верны

Что можно отнести к проблемам внешней безопасности, угрожающим туристскому бизнесу?

- кризисы в политической сфере
- кризисы в экономической сфере
- кризисы в социальной сфере
- кризисы в экологической сфере
- [+] все ответы правильные

[На ком лежит решение проблем безопасности деятельности турфирмы?

- главном бухгалтере турфирмы
- совете директоров
- главном менеджере турфирмы
- службе безопасности турфирмы
- [+] руководителе турфирмы

Сколько процентов от прибыли должны закладывать в свой бюджет деловые люди на решение проблем безопасности своего бизнеса?

- от 5 до 10 %
- до 10%
- [+] от 10 до 20 %
- до 15 %
- до 20 %

[q] Какой фактор приводит к падению цен на предлагаемые турпродукты?

- появление новых туристских направлений
- [+] избыток авиаперевозки и общее снижение спроса на конкретную страну
- увеличение чартерных перевозок
- финансовые проблемы организаторов туризма
- банкротство или обычное мошенничество

[q] Какой фактор чаще всего приводит к коммерческому риску в туризме?

- [+] забастовки рабочих и служащих в стране пребывания туристов
- неблагоприятные метеорологические условия в районе аэродромов
- технический риск

отсутствие финансовых гарантий деятельности туроператоров и перевозчиков
недостатки в организации полетов представителями авиакомпании

[q] Какие социально-психологические особенности толпы обычно выделяют?

повышение групповой внушаемости
повышение эмоциональности восприятия действительности
подавление чувства ответственности за собственные поступки
появление чувства силы и осознания анонимности
[+] все ответы верные

Что больше всего содержит опасность как для участников экстремальных ситуаций, так и для окружающих?

сила действия природных и техногенных факторов
паника и слухи
[+] психология, природа толпы
посттравматический синдром
сами экстремальные ситуации

Что в механизме поведения толпы играет основную роль?

[+] массовое общение, обладающее свойством психологического воздействия
зачинщики и подстрекатели эксцессов, владеющие техникой воздействия
организаторы эксцессов
чрезвычайные происшествия природного характера
чрезвычайные происшествия техногенного характера

На сколько базовых классов можно разделить опасность:

2
7
5
4
[+] 3

Средства обеспечения безопасности делятся на:

коллективной защиты и технической;
индивидуальные, социальные;
управленческие, административные;
[+] коллективной защиты и средства индивидуальной защиты;
ориентирование на местности, организационные;

[q] Назовите 4 принципа обеспечения безопасности труда:

методические, правовые, технические, организационные;
ориентирование, аварийная, техническая, техногенные;
природные, экологические, правовые, технические;
[+] ориентирующие, технические, организационные, управленческие;
зооогенные, фитогенные, экологические, микробиогенные;

[q] Риск в русском языке означает:

[+] возможную опасность либо действие наугад в надежде на удачный исход;
опасность;

опасная ситуация;
нет правильного ответа;
все ответы верны;

Что такое коммерческие риски:

связанные с опасностями, исходящими от технических объектов;
[+] связанные с опасностями потерь в результате финансово-хозяйственной деятельности;
связанные с появлением стихийных сил природы;
риск, который характеризует опасность определенного рода для отдельного индивидуума;
связанные с загрязнением окружающей среды;

Что такое коллективный риск?

[+] ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф за определенный период времени;
риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;
пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;
уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;
уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальное, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;

[q] Какой риск называется неприемлемым?

пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;
уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;
[+] уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальный, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;
ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф;
риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;

Какой риск называется потенциальным территориальным риском?

[+] пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;
уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;
уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальное, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;
ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф;

риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;

Что входит в аварийную укладку, необходимую в аварийной обстановке?

компас и стеклянная посуда;

[+] аптечка, нож, свечи стеариновые, компас;

спирт, компас;

фонарь, электрическое ружье;

рыболовные принадлежности, личное снаряжение туриста;

[q] Что не является возможным фактором риска для здоровья и жизни туриста:

пожароопасность;

травмоопасность;

специфические факторы риска;

[+] таможенные правила;

нет правильного ответа;

Экологические риски:

риски, связанные с проявлением стихийных сил природы;

[+] риски, связанные с загрязнением окружающей среды;

риск, связанный с опасностями, исходящими от технических объектов;

риск, связанный с опасностью потерь в результате финансово-хозяйственной деятельности;

нет правильных ответов;

С чем связаны экологические риски:

[+] с загрязнением окружающей среды;

с озоном;

с человеком;

нет правильного ответа;

все ответы верны;

Как называются риски, которые связаны с проявлением стихийных сил природы:

земные;

техногенные;

[+] природные;

экологические;

нет правильного ответа;

Что рассматривается специалистами как интегральное понятие, характеризующее состояние государственных, экономических, общественных институтов и социальных общностей вместе взятых:

социальная напряженность;

[+] социальная безопасность;

социальная опасность;

личная безопасность;

личная напряженность;

Назовите опасности связанные со слабой подготовкой спелеолога

[+] опасность заблудиться;
широкие лазы;
много освещения;
широкие пути;
короткие пути;

Что не входит в основные цели службы безопасности (СБ) музеев и выставочных организаций (МВО):

защита культурных, материальных и интеллектуальных ценностей;
защита персонала или физических лиц;
защита посетителей музеев;
[+] защита окружающей среды;
все выше перечисленное;

Какой из документов должен быть у транспортного средства, используемого для целей туризма:

инструкция по применению;
технический паспорт;
[+] сертификат соответствия;
право на вождение;
лицензия на эксплуатацию;
все выше перечисленное;

Что такое безопасность?

система, включающая потенциальную жертву и угрозу носителя актуализированной опасности;
возможность причинения ущерба людскими и природными условиями;
частота;
вид деятельности;
[+] уровень риска, установленный администрацией предприятия;

Первостепенная опасность в зимних путешествиях:

тепловой удар;
[+] обморожение;
радиация;
недостаток кислорода;
перепады давления

На какой высоте у туриста начинается снижение парциального давления кислорода, вызывающее развитие горной болезни:

4000 метров;
7000 метров;
[+] 4500 метров;
3000 метров;
6500 метров;

Период длительности высокогорной адаптации человека:

от 15-30 суток;
от 5-10 суток;

от 30-50 суток;
[+] от 10-30 суток;
от 15-50 суток;

Какие задачи следует решать Службе Безопасности:

обеспечение пожарной безопасности в зданиях и на территории МВО;
организация инкассации денежных средств и ценностей;
мониторинг потенциальных клиентов в целях проверки надежности;
[+] все ответы верны;
нет правильных ответов;

Скопление лиц, желающих получить информацию о событиях или явлениях, очевидцами которых они стали по случайному стечению обстоятельств:

агрессивная толпа;
действующая толпа;
конвенциональная толпа;
[+] простая толпа;
экспрессивная толпа;

Группа людей, совместно выражающих чувства радости, горя, гнева:

агрессивная толпа;
действующая толпа;
[+] экспрессивная толпа;
простая толпа;
нет правильного ответа;

Безопасность – это:

нахождение вне опасности
синоним риска
состояние, при котором отсутствует недопустимый риск
меры, предпринятые для снижения риска
[+] состояние, при котором не угрожает опасность

Массовый адаптационный синдром, который отражает степень физиологической, психологической и социально- психологической адаптации – это:

социальная безопасность
[+] социальная напряженность;
личная безопасность;
социальная опасность;
личная напряженность;

Эффективными средствами обеспечения качества и безопасности услуг в сфере туризма являются:

тесное взаимодействие потребителей и персонала исполнителей в процессе оказания услуги
[+] стандартизация и классификация объектов туристской индустрии
уровень квалификации обслуживающего персонала
качество той или иной услуги
Правила классификации мест размещения туристов

Под мерами личной безопасности туристов понимается:

четкое разграничение и выполнения обязанностей всеми участниками процесса качественного оказания туристских услуг

соблюдение туристами требований личной безопасности

право международного туриста на личную безопасность

[+] комплекс мер организационно-технического, дипломатического, финансового, правоохранительного и иного характера, направленных на снижение рисков до приемлемого уровня

соблюдение туристами требований Стандарта безопасности туристов

К факторам и условиям, влияющим на личную безопасность туриста, относятся:

уровень качества и безопасности оказываемых туристу услуг

природная среда и географический ландшафт страны временного пребывания

уровень культуры личной безопасности и правовой культуры туристов

состояние законности и правопорядка в стране временного пребывания и

уровень «туристского сознания» местного населения

[+] все ответы верные

Субъектами, участвующими в обеспечении личной безопасности туристов, являются:

страховщики

владельцы гостиниц и средств транспорта

владельцы предприятий общественного питания

лица, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность

[+] все ответы верные

Риск, навязанный индивидууму государством извне:

человек, живущий рядом с АЭС

[+] риск, им не управляемый

жители, проживающие на загрязненных территориях в результате радиационных и химических аварий

жители, проживающие на постоянно затопляемых территориях

жители, употребляющие некачественную воду

Уровнем опасности можно управлять путем:

установления санитарно-защитных зон вокруг опасных объектов

закрытия доступа на опасные участки горнолыжных трасс

снижения неприемлемого риска

обозначения приемлемого риска, с которым общество в целом готово мириться

[+] все ответы верные

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

8.1. ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ),

2020. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95385.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Захарова, Н. А. Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-5-4497-0393-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93541.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93542.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Обеспечение безопасности туристских походов : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020. — 39 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95406.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Оказание первой помощи : учебно-методическое пособие / составители Н. С. Махова. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2019. — 114 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95407.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Алешина, Л. И. Основы медицинских знаний. Первая помощь. В 2 частях. Ч.1 : учебно-методическое пособие / Л. И. Алешина, Т. Г. Щербакова, О. В. Грибанова. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2020. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96743.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Алешина, Л. И. Основы медицинских знаний. Первая помощь. В 2 частях. Ч.2 : учебно-методическое пособие / Л. И. Алешина, Т. Г. Щербакова, О. В. Грибанова. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2020. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96744.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.3. РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

<http://www.turbooks.ru/>
<http://www.russia.travel/>
<http://www.tmanager.ru/>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Практические занятия	<p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом практических занятий, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к зачету).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; основную и дополнительную литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы.</p> <p>Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, которое включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной</p>

	<p>тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; рефлексия выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии – предоставление обратной связи; проведение устного опроса.</p>
Опрос	<p>Устный опрос по основной терминологии может проводиться в процессе практического занятия в течение 15-20 мин. Позволяет оценить полноту знаний контролируемого материала.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу и др.</p> <p>Основное в подготовке к сдаче зачета по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачета.</p> <p>Зачет проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p> <p>Для успешной сдачи зачета по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете; готовиться к промежуточной аттестации необходимо начинать с первого практического занятия.</p>

Освоение дисциплины «Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам» для обучающихся осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы слушатели должны изучить лекционные материалы и другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и выполнить тестовые задания.

Дисциплина «Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам» включает 5 тем.

Для проведения лекционных занятий предлагается следующая тематика:

1. Идентификация опасностей в туризме
2. Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение
3. Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета. Маркетинг программ и маршрутов путешествий
4. Виды современного терроризма. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами
5. Правила оказания первой помощи

Лекция – форма обучения, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по каждому предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего, запишите имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому Вы сможете научиться. Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;
- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;
- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;
- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека.
- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема.

Существует очень полезный прием, позволяющий оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Прием прост – постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких слушателей, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с

озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких слушателей, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя. Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на практическом может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной.

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если слушатель владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к практическим занятиям и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что слушатель ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неудобно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем

он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих психологов, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия...

Для проведения практических занятий предлагается следующая тематика:

1. Правила оказания первой помощи

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на практических занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, слушатель должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью практических занятий является активное участие самих слушателей в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая слушателям возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и слушателями.

При подготовке к практическому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;*
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;*
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;*
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;*
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии получить на них ответы.*

В процессе работы на практическом занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотносить, сопоставить их высказывания со своим мнением;*
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;*

- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;

- после практического занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает слушателям глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа слушателя на практическом занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий производится с использованием:

- системы дистанционного обучения «Прометей»;
- ЭБС IPRbooks;
- Платформы для проведения вебинаров «Pruffme»;
- ВКС Skype.

что обеспечивает:

-доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей);

-фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы - итоговой аттестации.

- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;

-взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование системы дистанционного обучения обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

10.1 Лицензионное программное обеспечение:

OfficeStd 2019 RUS OLV NL Each Acdmc AP
WinPro 10 RUS Upgrd OLV NL Each Acdmc AP

10.2. Электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

10.3. Современные профессиональные базы данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
- Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
- Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
- Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
- Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>
- Электронный ресурс журналов:
 - «Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/frame25.htm>,
 - «Психологические исследования»: <http://www.psystudy.com>,
 - «Новое в психолого-педагогических исследованиях»: http://www.mpsu.ru/mag_novoe,
 - «Актуальные проблемы психологического знания»: http://www.mpsu.ru/mag_problemy

10.4. Информационные справочные системы:

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

АНО ДПО САСЗ обладает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов проведения всех видов занятий слушателей, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий.

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ДПО САСЗ.

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе Irgbooks (электронной библиотеке). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Аудитории, оснащенные компьютерами с выходом в Интернет, оснащенная мультимедийным оборудованием:

- Мультимедиа-проектор. Экран
- Телевизор.
- Скайп (или альтернативные виды ВКС).

Рабочую программу дисциплины составил:

Пономаренко И.Ю., преподаватель АНО ДПО САСЗ